

axmann Servicevertrag

Leistung	FME Basis Wartungsvertrag	axmann Servicevertrag (zusätzlich zum FME Basis Wartungsvertrag)
Produktupdates (neue FME Versionen)	✓	✓
Identifikation von Fehlverhalten der Software FME (Bugs)	✓	✓
Zugang zur Online-Hilfe und -Foren	✓	✓
Unterstützungsleistung bei der FME Workspace- Erstellung und inhaltliche Fragen zu Ihren FME- Aufgaben (Transformer, Ablauf, Optimierung, etc.)	✗	✓
Freie Teilnahme am Kundenmeeting (FME World Tour)	✗	✓
Rabatt auf alle axmann Gruppenschulungen	✗	✓
Vorrangige Behandlung bei Hotline/Support	✗	✓
Freier Zugang zu technischen FME-Webinaren (2-3 x jährlich, z.B. neue FME Version, neue Transformer, Themenschwerpunkte GIS 2 CAD, Prüfung...)	✗	✓
Freier Zugang zu technischen Informationsveranstaltungen (z.B. Qualitätssicherung mit FME, Workshop INSPIRE Datenharmonisierung)	✗	✓
Ermäßigter Preis für einen Stundenpool für FME Workspace-Erstellung bzw. -Konzeption, statt Listenpreis je 5 Stunden EUR 575,00, im Rahmen des Servicevertrages nur EUR 490,-. <i>Anmerkung: Stundenpool ist nicht im Vertragsentgelt inkludiert.</i>	✗	✓